

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số trên địa bàn phường Nam Định

Thực hiện Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/3/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Kế hoạch số 09A-KH/ĐU ngày 15/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Nam Định về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05/3/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số (sau đây gọi tắt là Bộ Quy tắc), UBND phường Nam Định ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Bộ Quy tắc phải được thực hiện thường xuyên, là cẩm nang để định hướng các hành vi của tổ chức, cá nhân khi tham gia hoạt động trên môi trường số theo chuẩn mực văn hóa, đạo đức và pháp luật Việt Nam.

- Thúc đẩy xây dựng môi trường số lành mạnh, an toàn và tôn trọng văn hóa Việt Nam; khuyến khích phát huy các giá trị văn hóa của dân tộc, đồng thời tiếp thu có chọn lọc các giá trị văn hóa tiên bộ của nhân loại; khuyến khích lan tỏa các giá trị tích cực, sáng tạo, mang bản sắc văn hóa dân tộc và những nét văn hóa đặc sắc của phường Nam Định trên môi trường số.

2. Yêu cầu

- Triển khai sâu rộng Bộ Quy tắc trên phạm vi toàn phường, đảm bảo tiếp cận đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn.

- Việc triển khai thực hiện Bộ Quy tắc đảm bảo nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, bám sát tiến độ và nhiệm vụ được phân công, đồng thời, phải gắn với nhiệm vụ công tác chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị.

- Công tác tổ chức triển khai thực hiện phải được duy trì thường xuyên, liên tục dưới nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với thực tiễn, tính chất công việc, phạm vi quản lý của phường Nam Định.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức triển khai, quán triệt, phổ biến thực hiện nghiêm Bộ Quy tắc tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

2. Tổ chức các chương trình, chiến dịch truyền thông thực hiện Bộ Quy tắc, gắn với quảng bá, lan tỏa các nội dung số có giá trị tích cực, nhân văn, giàu bản sắc văn hóa Việt Nam và những nét đẹp văn hóa đặc sắc riêng của phường Nam Định.

Triển khai tuyên truyền sâu, rộng về nội dung Bộ Quy tắc cũng như những sản phẩm nội dung số thông qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội chính thống của phường, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; Đa dạng hóa hình thức truyền thông qua việc niêm yết cổ động trực quan, phát tờ rơi, tờ gấp tại nhà văn hóa các tổ dân phố và lồng ghép vào các buổi sinh hoạt cộng đồng dân cư.

3. Lồng ghép tuyên truyền các nội dung của Bộ Quy tắc vào chương trình giảng dạy phù hợp với tình hình thực tiễn từng cấp học. Trong đó, chú trọng đưa các nội dung của Bộ Quy tắc vào các chương trình giảng dạy ngoại khóa, các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, học tin học và các hoạt động, cuộc thi tìm hiểu nội dung số, sinh hoạt lớp, bản tin truyền thông của trường...

4. Tăng cường cung cấp thông tin, định hướng dư luận xã hội, tạo sự đồng thuận, niềm tin xã hội; lan tỏa giá trị tích cực, nội dung nhân văn, sáng tạo, có ích cho cộng đồng. Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí để định hướng dư luận xã hội, đồng thời lan tỏa các sản phẩm nội dung số có giá trị tích cực, góp phần quảng bá, giới thiệu di sản văn hóa, hình ảnh đẹp về đất nước, con người Việt Nam và hình ảnh đẹp của con người phường Nam Định.

5. Tổ chức rà soát, phát hiện để kịp thời đề xuất khen thưởng hoặc tôn vinh các cá nhân, tổ chức trên địa bàn phường có sản phẩm nội dung số nổi bật hoặc hoạt động tích cực vì cộng đồng nhằm cổ vũ, động viên, nhân rộng, lan tỏa tấm gương người tốt, việc tốt.

6. Theo dõi, quản lý sát sao các hoạt động thông tin và quảng cáo trên môi trường số thuộc phạm vi địa bàn quản lý; kịp thời phát hiện, cảnh báo và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xử lý các hành vi lệch chuẩn, vi phạm Bộ Quy tắc; xử lý nghiêm các hành vi lệch chuẩn, tin giả, hoặc vi phạm pháp luật trên mạng xã hội.

III. NỘI DUNG BỘ QUY TẮC

(Nội dung chi tiết được ban hành kèm theo Kế hoạch này)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch bao gồm: Ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; lồng ghép với các dự án, chương trình, kế hoạch khác có liên quan; các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch cụ thể hóa Bộ Quy tắc ứng xử trên môi trường số; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học và các tổ dân phố trên địa bàn triển khai thực hiện Bộ Quy tắc và các nội dung tại Kế hoạch này; Tổng hợp và báo cáo kết quả triển khai về UBND phường, Sở Văn hóa và Thể thao theo quy định.

- Hướng dẫn thực hiện các hoạt động tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung Bộ Quy tắc đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân.

- Chủ trì, phối hợp với Công an phường thường xuyên kiểm tra, rà soát, phát hiện và tham mưu xử lý các hành vi lệch chuẩn, vi phạm pháp luật trên môi trường số của các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý.

- Tham mưu cho lãnh đạo UBND phường tổ chức đánh giá, tôn vinh và khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong việc lan tỏa các giá trị văn hóa số tích cực.

2. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường

- Định hướng công tác tuyên truyền về Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số nhằm tăng cường cung cấp thông tin, định hướng dư luận xã hội, tạo sự đồng thuận, niềm tin xã hội; lan tỏa giá trị văn hóa tích cực; phê phán, lên án các hành vi vi phạm Bộ Quy tắc và các hành vi vi phạm pháp luật.

- Theo dõi sát tình hình tư tưởng cán bộ, đảng viên và Nhân dân; chủ động dự báo dư luận xã hội để tham mưu cho Đảng ủy, phối hợp với UBND phường các biện pháp phù hợp, bảo đảm công tác thông tin, tuyên truyền đạt hiệu quả cao nhất. Đồng thời, tăng cường đấu tranh phản bác các thông tin xấu độc, luận điệu xuyên tạc trong triển khai thực hiện Bộ Quy tắc.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Chỉ đạo tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên, các tầng lớp nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện nghiêm, tự giác các nội dung của Bộ quy tắc.

- Phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân... trong việc thực hiện và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả, lan tỏa văn hóa ứng xử tích cực trên môi trường số, tổ chức các hoạt động vinh danh, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có các hoạt động hoặc sản phẩm nội dung số nổi bật, có giá trị tích cực, ý nghĩa với cộng đồng, xã hội.

4. Công an phường

- Chủ trì rà soát, phát hiện và chủ động các biện pháp ngăn chặn các thông tin xấu độc, tin giả, tin sai sự thật có nguy cơ gây mất ổn định an ninh trật tự trên địa bàn. Tăng cường công tác phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao trên không gian mạng.

- Phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan để thẩm định, đấu tranh và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường số của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội căn cứ vào khả năng cân đối ngân sách của phường để tham mưu cho UBND phường bố trí nguồn kinh phí nhằm triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

- Chủ trì phổ biến, hướng dẫn Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số đến các doanh nghiệp, hợp tác xã và các hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn phường. Vận động các cơ sở sản xuất, kinh doanh, đặc biệt là các đơn vị có hoạt động thương mại điện tử, tuân thủ các chuẩn mực đạo đức, văn hóa kinh doanh và pháp luật trên không gian mạng.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện quản lý nhà nước đối với các biển quảng cáo tấm lớn, bảng quảng cáo điện tử (màn hình LED) và các phương tiện quảng cáo ngoài trời có kết nối kỹ thuật số, đảm bảo nội dung phù hợp với thuần phong mỹ tục và quy định của Bộ Quy tắc.

6. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND phường

Tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện Bộ Quy tắc tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị quản lý bằng các hình thức phù hợp. Yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức phải gương mẫu, đi đầu trong việc phát ngôn và ứng xử văn minh trên môi trường số; tuyệt đối không đăng tải, chia sẻ các thông tin chưa kiểm chứng hoặc nội dung độc hại.

Tăng cường quản lý, rà soát thông tin trên môi trường số liên quan đến lĩnh vực phụ trách. Kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm theo thẩm quyền các hành vi lệch chuẩn, vi phạm Quy tắc ứng xử; đối với các vụ việc phức tạp, vượt quá thẩm quyền, phải kịp thời báo cáo và tham mưu đề xuất lãnh đạo UBND phường các biện pháp giải quyết, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

7. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin cho công thông tin điện tử, ứng dụng dùng chung và hệ thống mạng xã hội của UBND phường để phục vụ công tác tuyên truyền Bộ Quy tắc.

- Chủ trì việc biên soạn, thiết kế nội dung truyền thông; tổ chức in ấn, xuất bản các tài liệu hướng dẫn, tờ rơi, tờ gấp về quy tắc ứng xử văn hóa số để phân phối đến các khu dân cư và các điểm giao dịch công cộng dựa trên định hướng của Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại Bộ phận một cửa và các điểm dịch vụ công về kỹ năng tham gia môi trường số an toàn, văn minh và cách thức khai thác các dịch vụ công trực tuyến đúng quy chuẩn.

- Tận dụng mạng lưới dịch vụ và các kênh tương tác trực tiếp với người dân để phổ biến tờ rơi, tài liệu hướng dẫn và thu thập phản hồi của cộng đồng về việc thực hiện Bộ Quy tắc trên thực tế.

- Định kỳ tổng hợp các thông số về lượt tương tác, phản hồi của người dân trên các nền tảng số do Trung tâm quản lý để báo cáo Phòng Văn hóa - Xã hội làm cơ sở đánh giá hiệu quả thực hiện.

8. Các trường học trên địa bàn phường

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công phường tổ chức các hoạt động truyền thông, quán triệt nội dung Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh bằng các hình thức sáng tạo, phù hợp với lứa tuổi.

- Tích cực lồng ghép các nội dung của Bộ Quy tắc vào chương trình giảng dạy chính khóa và ngoại khóa, đặc biệt là trong môn Tin học, giáo dục kỹ năng sống và các tiết sinh hoạt dưới cờ, sinh hoạt lớp.

9. Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường

Trực tiếp triển khai công tác thông tin, phổ biến nội dung Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số đến từng hộ gia đình và mọi tầng lớp nhân dân. Đa dạng hóa hình thức truyền thông thông qua các buổi họp tổ dân phố, sinh hoạt chi hội đoàn thể và hệ thống loa truyền thanh tại khu dân cư.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số trên địa bàn phường Nam Định. UBND phường yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, các cơ quan, trường học và toàn thể cán bộ, công chức, nhân dân trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh;
- Thường trực: Đảng ủy- HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ủy ban MTTQ phường;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường;
- Công an phường;
- Các phòng, ban đơn vị trực thuộc phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Các Trường học, Tổ dân phố, Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, P.VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Hồng Thái